

## LEAN IT FOUNDATION

Lean IT Foundation aiuta le organizzazioni IT a garantire ai propri clienti i migliori servizi possibili. Comprendendo il valore del cliente, i processi che forniscono questo valore, il modo di gestire le prestazioni, il modo di organizzare e l'atteggiamento e il comportamento richiesti, le organizzazioni IT sono aiutate a sviluppare una mentalità di miglioramento continuo. Lean IT è complementare a tutti gli altri metodi di best practice (come ITIL® e PRINCE2®).



### DURATA DEL CORSO

2 giorni



### DESTINATARI

Il corso Lean IT Foundation è rivolto:

- Professionisti IT (CIO, CTO, IT/IS Manager, IT Security Manager e Consulenti IT)
- Business Manager, Team Leader, Designer, Planner, IT Auditor
- ITSM Trainer e Coach
- Chiunque stia già lavorando o vorrà entrare in un ambiente legato alla erogazione di servizi IT o all'interno di team con obiettivi di miglioramento continuo tecnologici e digitali di qualsiasi organizzazione.



### PREREQUISITI

Buona conoscenza della lingua inglese.

## OBIETTIVI

Lo scopo principale del corso è fornire una base per l'accreditamento delle persone coinvolte nella trasformazione Lean IT. Documenta i risultati di apprendimento della Lean IT Foundation e descrive i requisiti che un candidato deve soddisfare per dimostrare che questi risultati di apprendimento sono stati raggiunti superando l'esame.

## CONTENUTI

Al termine della formazione e dell'esame relativi a questa qualifica, un candidato promosso avrà familiarità con i principi della filosofia Lean e in particolare con l'applicazione di questa filosofia in un ambiente IT.

- I principi alla base della filosofia Lean
- L'importanza di comprendere e fornire valore al cliente
- Il modo in cui Lean osserva i processi e gli sprechi al loro interno
- Come misurare le prestazioni e i principali fattori che influenzano le prestazioni
- Quali sono i requisiti organizzativi quando si implementa Lean, incluso l'uso di strumenti di gestione visual
- Quale comportamento e atteggiamento sono necessari affinché Lean abbia successo all'interno di un'organizzazione IT
- Il modello di risoluzione dei problemi DMAIC
- Come questi principi Lean possono essere applicati all'interno di un'organizzazione IT



CONTATTA ROSMARÌ RACANO

Telefono: +39 389 8094741

rosmari.racano@nposistemi.it



SCOPRI IL CATALOGO CORSI

<https://formazione.nposistemi.it/>