

ITIL® 4 STRATEGIST: DIRECT PLAN & IMPROVE

Il corso tratta dei principi, dei metodi e delle tecniche che vengono universalmente utilizzati per dirigere, pianificare e migliorare. Indipendentemente dal proprio ruolo, ognuno ha l'autorità di dirigere qualcosa, anche se limitatamente alla propria sfera personale. Chiunque deve pianificare, e tutti dovrebbero contribuire al miglioramento, se non addirittura guidarlo. Quando più persone sono coinvolte in attività produttive, il coordinamento e la collaborazione sono fondamentali, generalmente le organizzazioni sono gerarchiche e le direttive fluiscono dall'alto verso il basso. Quando gli obiettivi e le azioni non sono ben pianificati ed allineati, è difficile raggiungere i risultati desiderati, e spesso quando raggiunti, uno scarso coordinamento comporta sprechi, errori, ritardi e rilavorazioni.

La pianificazione crea una comprensione condivisa di come sarà organizzato e gestito il lavoro, consentendo agli attori di comprendere il proprio ruolo e di collaborare in modo efficiente ed efficace. Il corso affronta l'influenza e l'impatto dei metodi di lavoro Agile e Lean e di come possono essere sfruttati a vantaggio di un'organizzazione. Indirizzando sia aspetti strategici che operativi, risulta essere un corso trasversale, chiave di entrambi i percorsi "ITIL®*4 Managing Professional" e "ITIL®4 Strategic Leader".

La qualifica ITIL 4 Direct Plan and Improve:

- Fornisce le competenze pratiche necessarie per realizzare un'organizzazione IT capace di "apprendere e migliorare", dotata di una direzione strategica forte ed efficace.
- Fornisce ai professionisti un metodo pratico e strategico per pianificare e realizzare il miglioramento continuo con tutta l'agilità desiderata.

La certificazione ITIL 4 Direct Plan and Improve:

- Viene riconosciuta ai candidati che sono in grado di dimostrare sufficiente comprensione e applicazione dei concetti appresi di ITIL 4 Direct, Plan and Improve per la realizzazione di un'organizzazione IT capace di "apprendere e migliorare".
- La certificazione è uno dei prerequisiti necessari per il raggiungimento sia del livello di competenza "ITIL 4 Managing Professional", volto a valutare le conoscenze pratiche e tecniche sul come gestire servizi, team, e workflow, moderni, di successo ed abilitati dall'IT, che al raggiungimento del livello "ITIL 4 Strategic Leader" che valuta la capacità di predisporre ed attuare un'efficace strategia IT e digitale.



DURATA DEL CORSO

3 giorni



DESTINATARI

Il corso è rivolto a:

- Specialisti che desiderano approfondire progressivamente la tematica della gestione dei servizi.
- ITSM Manager ed aspiranti a tale ruolo.
- Responsabili che ad un qualunque livello sono coinvolti nella definizione della direzione strategica o nel favorire ed assecondare la crescita di un team per il miglioramento continuo.
- Professionisti già in possesso di certificazioni ITIL che intendono sviluppare e migliorare le proprie conoscenze.



PREREQUISITI

Certificazione ITIL 4 Foundation e conoscenza scolastica della lingua inglese.

OBIETTIVI

A seguito del completamento del corso i partecipanti potranno:

- Comprendere i concetti chiave di Direct, Plan & Improve.
- Comprendere l'ambito di ciò che deve essere diretto o pianificato e sapere come utilizzare i principi chiave e i metodi per dirigere e pianificare nel contesto dato.
- Comprendere il ruolo di GRC (Governance, risk, & compliance).
- Comprendere e sapere come utilizzare i principi e i metodi chiave del miglioramento continuo.
- Comprendere e sapere come utilizzare i principi e i metodi chiave della comunicazione e della gestione del cambiamento organizzativo per dirigere, pianificare e migliorare.
- Comprendere e sapere come utilizzare i principi chiave e i metodi di misurazione e reportistica in ambito di direzione, pianificazione e miglioramento.

- Comprendere e sapere come dirigere, pianificare e migliorare flussi e pratiche e value stream.
- Ottenere conoscenze utili all'ottenimento della certificazione "ITIL® 4 Strategist: Direct Plan & Improve", anche mediante simulazione del relativo esame di certificazione,

* ITIL® è marchio registrato di AXELOS Limited, il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di Axelos Limited. Tutti i diritti riservati



CONTATTA ROSMARÌ RACANO

Telefono: +39 389 8094741

rosmari.racano@nposistemi.it



SCOPRI IL CATALOGO CORSI

<https://formazione.nposistemi.it>