

ITIL® 4 FOUNDATION - FORMULA ESTENSIVA

Il corso ITIL®* 4 Foundation fornisce una conoscenza base del popolare framework ITIL per l'IT Service Management. ITIL®4 offre una prospettiva più olistica dell'ITSM rispetto alla versione ITIL v3. ITIL®4 è stato progettato per aiutare le organizzazioni ad affrontare al meglio le complessità della Digital Transformation, anche attraverso l'integrazione dell'ITSM con modelli come Lean IT, Agile and DevOps. Il corso prepara i partecipanti all'esame finale di certificazione ITIL® 4 Foundation.

L'esame finale di certificazione verrà erogato in forma WebProctored (online via Web), direttamente con l'ente certificatore PeopleCert, per mezzo di assegnazione di un voucher unico per ogni corsista. Ad esame superato ogni partecipante potrà scaricare copia del suo certificato direttamente dal Portale di PeopleCert



DURATA DEL CORSO

3 giorni



DESTINATARI

Questo livello di qualificazione è particolarmente indicata per professionisti IT, come CIOs, CTOs, IT/IS Manager Business Managers, Team Leaders, Designers, Planners, IT Consultants, IT Auditors IT Security Managers, Service Test Managers e Consulenti IT ITSM Trainers e Coaches Professionisti in ambiente IT Service Management.



PREREQUISITI

Il corso Il corso ITIL®® 4 Foundation richiede una conoscenza base del mondo IT in generale e della lingua inglese per chi vorrà sostenere l'esame di certificazione in inglese

OBIETTIVI

L'obiettivo di questa versione del corso ITIL® 4 Foundation è far sì che i partecipanti familiarizzino con gli elementi chiave, i concetti e la terminologia di ITIL® 4 e di approfondire alcune practice per agevolare una loro implementazione.

CONTENUTI

Il corso tratta i seguenti macro contenuti:

Giorno 1 & 2

- Applicare la filosofia, e i principi, dell'AgilePM ad un progetto;
- Introduzione IT Service Management
- Concetti chiave di Service Management
- Le quattro dimensioni di Service Management
- ITIL® Service value system
- ITIL® 7 Guiding principles
- ITIL® Service value chain
- ITIL® Management practices
- Value Stream group exercise
- Simulazioni d'esame

Giorno 3

- Approfondimenti delle 5 Practice: Service Desk / Incident Management / Problem Management / Change Enblement / Service Level Management
- Simulazioni d'esame con correzione in aula

* ITIL® è marchio registrato di AXELOS Limited, il cui uso è consentito solamente previa autorizzazione di Axelos Limited. Tutti i diritti riservati.



CONTATTA ROSMARÌ RACANO

Telefono: +39 389 8094741

rosmari.racano@nposistemi.it



SCOPRI IL CATALOGO CORSI

<https://formazione.nposistemi.it>